

**AON**

MY/SISAL

**Guida pratica  
all'accesso e  
utilizzo del  
portale *Mysisal***

# Sommario

<b>1- Chi siamo</b> .....	3
<b>2. Procedura di accesso al Portale</b> .....	4
<b>2.1 Collegamento al Portale</b> .....	4
<b>2.2 Primo accesso (Registrazione)</b> .....	4
<b>2.3 Successivi Accessi</b> .....	5
<b>2.4 Recupero credenziali</b> .....	6
<b>3. I nostri prodotti</b> .....	7
<b>3.1 Catastrofi Naturali</b> .....	7
<b>3.2. Copertura Multirischi</b> .....	9
<b>3.3 Come richiedere un preventivo?</b> .....	11
<b>4. I nostri contatti</b> .....	12
<b>5. Come comportarsi in caso di sinistro</b> .....	13
<b>6. Note sulla sicurezza</b> .....	13
<b>7. Aggiornamento del documento</b> .....	13

## 1- Chi siamo

Aon è il Gruppo leader, in Italia e nel mondo, nel brokeraggio assicurativo e riassicurativo e nella consulenza delle Risorse Umane.

Siamo presenti in oltre 120 Paesi con più di 500 uffici e 68.600 dipendenti; la società ha sviluppato un network globale dedicato alla gestione delle tematiche assicurative di aziende multinazionali.

Ci occupiamo di sviluppare soluzioni assicurative a copertura totale per tutte le esigenze: personali, professionali e familiari.

Grazie ad un approccio consulenziale e all'utilizzo avanzato dei dati e dell'analisi predittiva, Aon aiuta i propri clienti a prendere decisioni più consapevoli, migliorare la gestione dei rischi ed ottimizzare le proprie coperture assicurative.

La nostra presenza internazionale e la profonda conoscenza del mercato assicurativo facilita la negoziazione di condizioni competitive e la costruzione di soluzioni su misura, adatte alle esigenze dei nostri clienti.

Il nostro team qualificato si occuperà di gestire l'intero processo, dalla formulazione del preventivo, all'emissione della polizza, fino alla completa gestione del sinistro.

Aon non è solo intermediario:

- **consulente a supporto nelle decisioni assicurative**
- **punto di riferimento per l'aggiornamento normativo**
- **partner nella valutazione dei rischi**
- **supporto nella scelta delle coperture e nella gestione del percorso assicurativo**



**+ 29**

Uffici su tutto il territorio



**3,5 MLD**

Premi intermediati (in €)



**+ 2 K**

Colleghe in Italia

## 2. Procedura di accesso al Portale

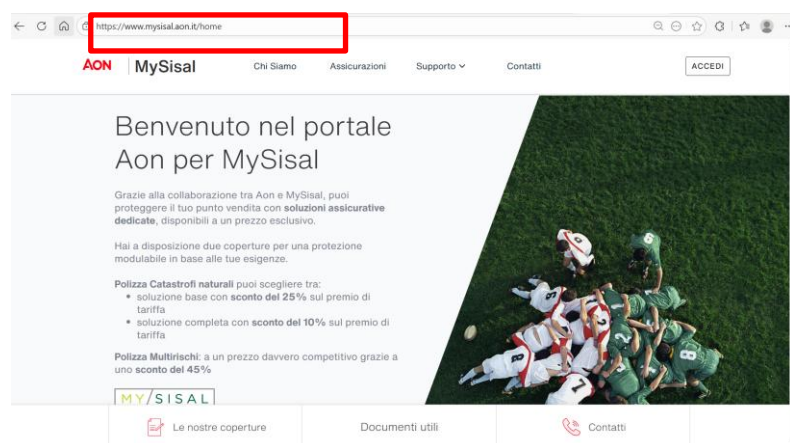
### 2.1 Collegamento al Portale

Aprire il browser Internet (Chrome, Edge, Firefox, ecc.).

Digitare nella barra degli indirizzi l'URL:

**https://www.mysisal.aon.it/home**

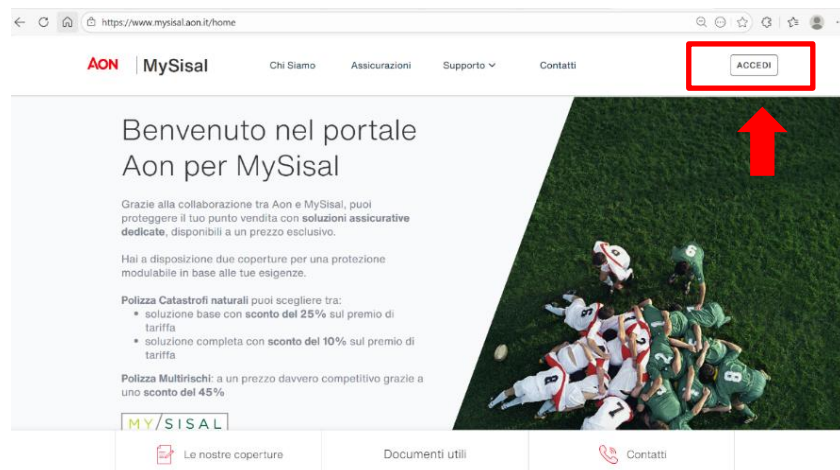
Premere Invio per accedere alla pagina di benvenuto / login.



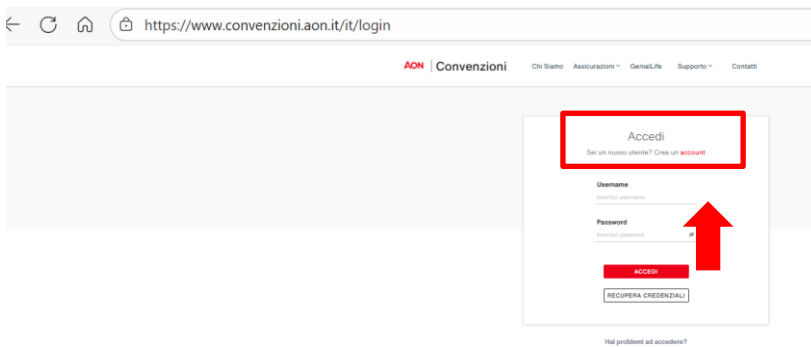
### 2.2 Primo accesso (Registrazione)

Se si accede per la prima volta al Portale, è necessario effettuare una breve registrazione.

Nella pagina iniziale del portale, cliccare su "Accedi"



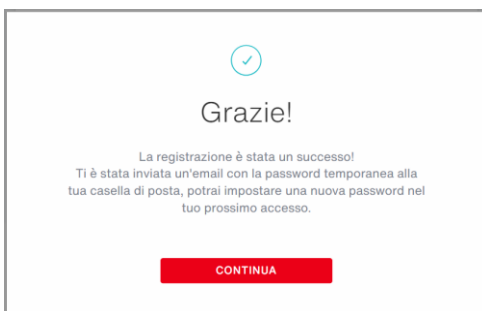
Nella pagina seguenti, cliccare su “Crea un account”



Una volta compilati i campi richiesti:

- **Nome e Cognome**
- **Username** (campo libero)
- **Indirizzo e-mail** (aziendale o personale, secondo **istruzioni** ricevute);
- **Codice azienda/codice convenzione: MYSISALCAT-MULTI**

A questo punto verrà mostrato un messaggio di avvenuta registrazione:



## 2.3 Successivi Accessi

Se è già stato effettuato la registrazione al Portale, sarà possibile accedere al link: <https://www.mysisal.aon.it/home>

Nella pagina iniziale del portale, cliccare su “Accedi” posizionato in alto a destra

- Effettuare l’accesso utilizzando le credenziali comunicatele via mail da [securlogin@aon.it](mailto:securlogin@aon.it)
- Inserire il vostro User e Password
- Entrare nella sua Area Personale cliccando sul suo nominativo in alto a destra.
- Procedere con il preventivo

## 2.4 Recupero credenziali

In caso di smarrimento della password:

- Accedere alla pagina di login del portale.

Nella schermata principale cliccare su **Accedi** e poi **Recupera Credenziali**

The screenshot shows the login page of the AON Convenzioni portal. The URL in the browser is https://www.convenzioni.aon.it/it/login. The page has a navigation bar with 'AON | Convenzioni' and links for 'Chi Siamo', 'Assicurazioni', 'GenialLife', 'Supporto', and 'Contatti'. There is an 'ACCEDI' button in the top right. The main content area is titled 'Accedi' and includes a link to create an account. Below are the login fields for 'Username' and 'Password'. A red box highlights the 'RECUPERA CREDENZIALI' button, with a red arrow pointing to it from below.

Inserire i dati richiesti e cliccare su “**Recupera Credenziali**”

L’utente riceverà una password temporanea da inserire nel successivo accesso.

Una volta inserita questa password verrà poi richiesto di modificarla con una nuova password definita dall’utente.

Inserire la password temporanea attuale nel campo **Password**.

Inserire la nuova password personale nel campo **Nuova password**.

Reinserire la nuova password personale nel campo **Ripeti nuova password**.

The screenshot shows the 'Reimposta password' page. The title is 'Reimposta password'. Below the title, there is a message: 'La tua nuova password deve rispettare queste regole: una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero e un carattere speciale (es.:@/#&, ...)'. There are two input fields: 'Nuova password' with the placeholder 'Inserisci nuova password' and 'Ripeti nuova password' with the placeholder 'Ripeti nuova password'. Below the fields are two buttons: a red 'SALVA' button and a 'help' button. The 'help' button is expanded, showing the password requirements: 'La password deve contenere: • Maiuscole e minuscole • Almeno un numero • Minimo 8 caratteri • Almeno un carattere speciale (es.:@/#&.)'.

Infine, cliccare su “**Salva**”. Se l’operazione va a buon fine, il sistema conferma l’aggiornamento della password

### 3. I nostri prodotti

Grazie alla collaborazione tra Aon e MySisal, puoi proteggere il tuo punto vendita con **soluzioni assicurative dedicate**, disponibili a un prezzo esclusivo.

Hai a disposizione due coperture per una protezione modulabile in base alle tue esigenze, la polizza **Catastrofi naturali** e la **Polizza multirischi**.



#### 3.1 Catastrofi Naturali



Gli eventi naturali estremi sono sempre più frequenti e imprevedibili, per le imprese diventa indispensabile proteggere la continuità dell'azienda ed i beni dell'azienda.

La nuova normativa introduce un obbligo di copertura assicurativa contro eventi catastrofali naturali per:

- Tutte le imprese con **sede legale in Italia**.
- Imprese estere con **stabile organizzazione in Italia**.
- Soggetti tenuti all'iscrizione al **Registro delle Imprese** (Art. 2188 c.c.).

La nostra offerta prevede due tipi di opzione, con caratteristiche differenti:

Aon ha pensato a due coperture per i rischi da Catastrofi Naturali: se necessiti di una copertura semplice e conforme agli obblighi di legge seleziona **BASE**.

Se invece ritieni opportuno ottenere una protezione più completa che copre costi imprevisti e rischi aggiuntivi legati agli eventi catastrofali seleziona **COMPLETA**.

### Opzione Base:

- Protezione essenziale conforme agli obblighi di legge
- Sconto del **25%** sul premio di tariffa

### Opzione Completa

- Copertura più ampia e personalizzata rispetto agli obblighi di legge
- Sconto del **10%** sul premio di tariffa

### Beni da assicurare

I beni oggetto della copertura assicurativa sono: **terreni, fabbricati, impianti e macchinari, attrezzature industriali e commerciali** (si tratta delle immobilizzazioni indicate all'articolo 2424, primo comma, sezione Attivo, voce B-II, numeri 1), 2) e 3), del Codice civile) a qualsiasi titolo impiegati per l'esercizio dell'attività di impresa.

### Valore da Assicurare

Il valore da assicurare nei beni per le polizze catastrofali obbligatorie (CATASTROFI NATURALI):

**Immobili:** Si assicura il "valore di ricostruzione a nuovo" (costo per ricostruire il fabbricato).

**Beni Mobili** (Impianti, Macchinari, Attrezzature): Si assicura il "costo di rimpiazzo", ovvero il valore per sostituire i beni con altri di pari funzionalità.

**Terreni:** Si assicura il costo di ripristino, bonifica e sgombero (a "primo rischio assoluto").

**Esclusioni:** Non sono assicurabili gli immobili abusivi o privi di titolo edilizio valido.

### Limiti di Indennizzo e Scoperti:

**Fino a 1 mln €:** Indennizzo al 100% della somma assicurata.

**Da 1 a 30 mln €:** Indennizzo non inferiore al 70% della somma.

**Scoperto:** Massimo il 15% del danno indennizzabile per somme fino a 30 mln €.

**Grandi imprese (>30 mln €):** Massimali, scoperti e franchigie sono liberamente negoziabili tra le parti.

Infine, con il prodotto Cat Nat Estesa, ad integrazione della copertura obbligatoria, è possibile estendere la protezione includendo:

- Merci presenti nei locali aziendali
- Danni da vento forte (trombe d'aria, uragani) o grandine
- Allagamenti, bombe d'acqua, sovraccarico neve
- Danni indiretti quali maggiori costi o perdita pigioni

Queste estensioni, che non sono obbligatorie per legge, possono aumentare significativamente il livello di sicurezza per la tua attività.

## 3.2. Copertura Multirischi



La copertura multirischi rappresenta una soluzione pensata per garantire una protezione completa che tutela il tuo punto vendita da imprevisti, danni ai locali, furti e responsabilità verso terzi.

Aon propone la copertura ad un prezzo davvero competitivo, grazie a uno **sconto del 45%** rispetto alla tariffa standard.

In particolare, la polizza multirischi, copre determinati rischi tra i quali:

### **Incendio e Danni ai Locali**

Protegge il punto vendita da eventi che possono causare danni seri ai locali o bloccare l'attività:

- prevede un massimo di **750.000 €** se non ubicato in centro commerciale.

La copertura protegge il punto vendita anche da:

- Danni da fumo, urti accidentali e crolli
- Spese di sgombero e rimozione materiali danneggiati
- Protezione delle attrezzature e del contenuto del negozio
- Responsabilità verso terzi per danni causati da incendio

### **Furto, Rapina e Danni da Scasso**

Tutela il contenuto del tuo punto vendita e l'incasso da furti, rapine e tentativi di effrazione.

Dovrà indicare la somma assicurata all'interno della voce "contenuto", tenendo conto anche di denaro e valori.

Sono ricompresi inoltre:

- Furto con scasso di merce, attrezzature e valori
- Rapina ai danni di titolari o addetti, anche se solo tentata rapina
- Danni ai locali causati dai ladri

### **Cristalli e Insegne**

Prevede un massimo di **15.000 €** e garantisce interventi rapidi per la rottura accidentale di vetrine e insegne, evitando costi imprevisti. Prevede inoltre copertura per:

- Protezione per pannelli in vetro o plexiglass
- Ripristino rapido per ridurre l'impatto sull'attività

## **Responsabilità Civile verso Terzi (2500 franchigia)**

Copre i danni involontari causati a clienti o terzi durante la normale attività del punto vendita.

- Infortuni a clienti o passanti
- Danni a beni di terzi
- RC fabbricato
- Danni a terzi causati da incendio
- Protezione contro richieste di risarcimento

Prevede una franchigia pari a 2.500 €. Il cliente potrà scegliere il massimale assicurato per sinistro (es.250.000 €)

## **Coperture Opzionali**

Possibilità di ampliare la protezione con garanzie aggiuntive per adattare la polizza alle tue esigenze.

- Eventi socio-politici (atti vandalici, sommosse)
- Eventi atmosferici (vento forte, grandine)
- Fenomeno elettrico (danni ad impianti e dispositivi)
- Spargimenti d'acqua e ricerca guasti

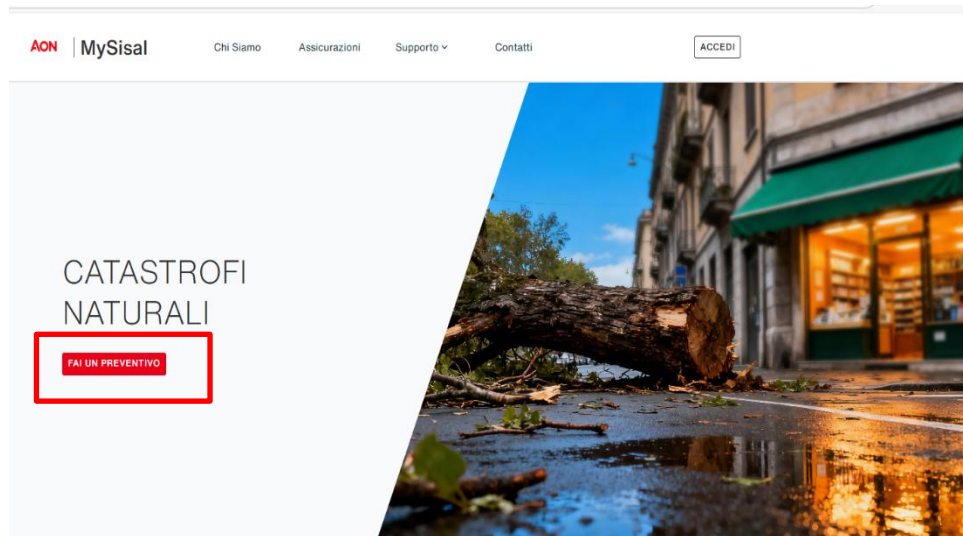
### 3.3 Come richiedere un preventivo?



#### Assicurazione Catastrofi Naturali

La normativa prevede che tutte le imprese con sede legale in Italia sottoscrivano una copertura che tuteli la loro attività dagli eventi naturali estremi come alluvioni, terremoti e altre catastrofi. Una soluzione indispensabile per garantire continuità e sicurezza, anche a fronte di eventi imprevedibili.

[SCOPRI DI PIU' →](#)



AON | MySisal Chi Siamo Assicurazioni Supporto Contatti ACCEDI

## CATASTROFI NATURALI

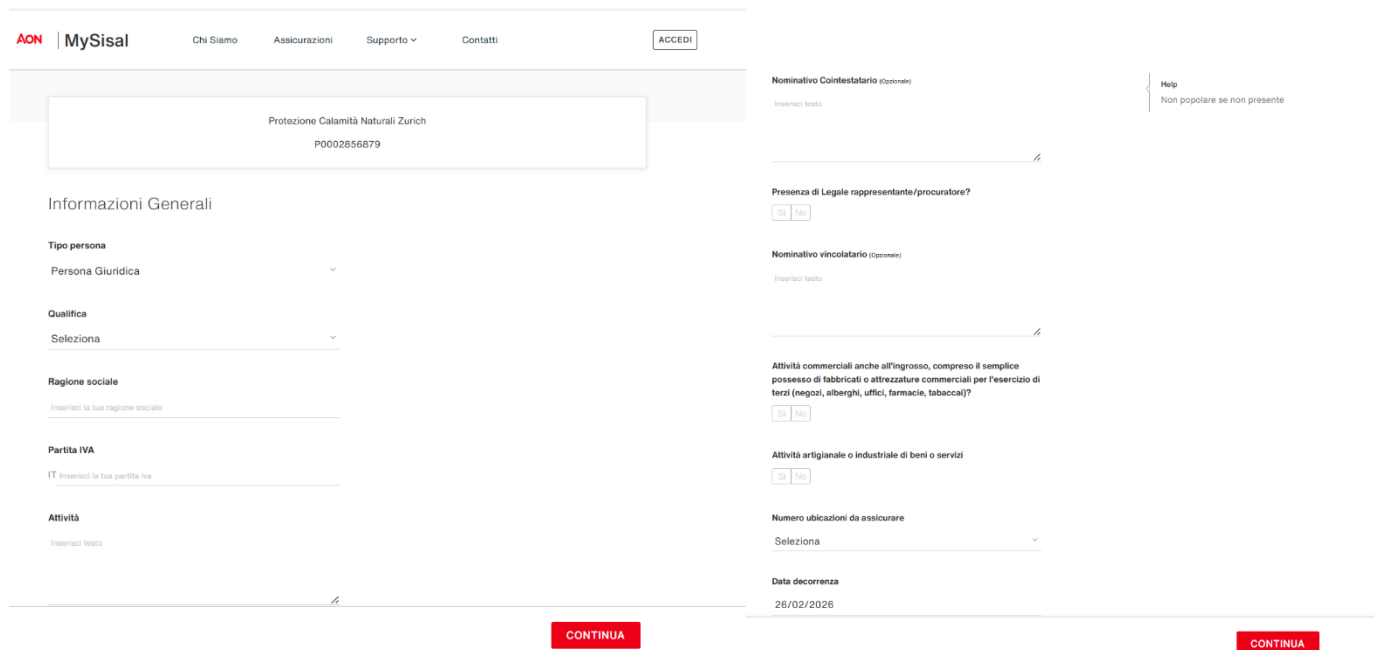
[FAI UN PREVENTIVO](#)

Per richiedere un preventivo, la procedura è molto semplice ed immediata.

Una volta entrati sulla dashboard del portale, andando nella sezione **“Assicurazioni”** troverete le nostre proposte; potrete scegliere il tipo di assicurazione desiderato, cliccare su **“Scopri di più”** e successivamente sulla voce **“Fai un preventivo”**.

Qui, troverete un modulo da compilare, che in pochi minuti vi permetterà di ottenere un preventivo, in maniera facile, semplice e veloce.

Il preventivo rimarrà nella vostra area riservata per un periodo di 30 giorni, periodo nel quale potrete fare le vostre valutazioni e scegliere il tipo di copertura più adatta a voi.



AON | MySisal Chi Siamo Assicurazioni Supporto Contatti ACCEDI

Protezione Calamità Naturali Zurich  
P0002856879

#### Informazioni Generali

**Tipo persona**  
Persona Giuridica

**Qualifica**  
Seleziona

**Ragione sociale**  
Inserisci la tua ragione sociale

**Partita IVA**  
IT Inserisci la tua partita iva

**Attività**  
Inserisci testo

**Nominativo Coinestatario (cognome)**  
Inserisci testo

**Presenza di Legale rappresentante/procuratore?**  
 Si  No

**Nominativo vincolatario (cognome)**  
Inserisci testo

**Attività commerciali anche all'ingrosso, compreso il semplice possesso di fabbricati o attrezzature commerciali per l'esercizio di terzi (negozi, alberghi, uffici, farmacie, tabaccai)?**  
 Si  No

**Attività artigianale o industriale di beni o servizi**  
 Si  No

**Numero ubicazioni da assicurare**  
Seleziona

**Data decorrenza**  
26/02/2026

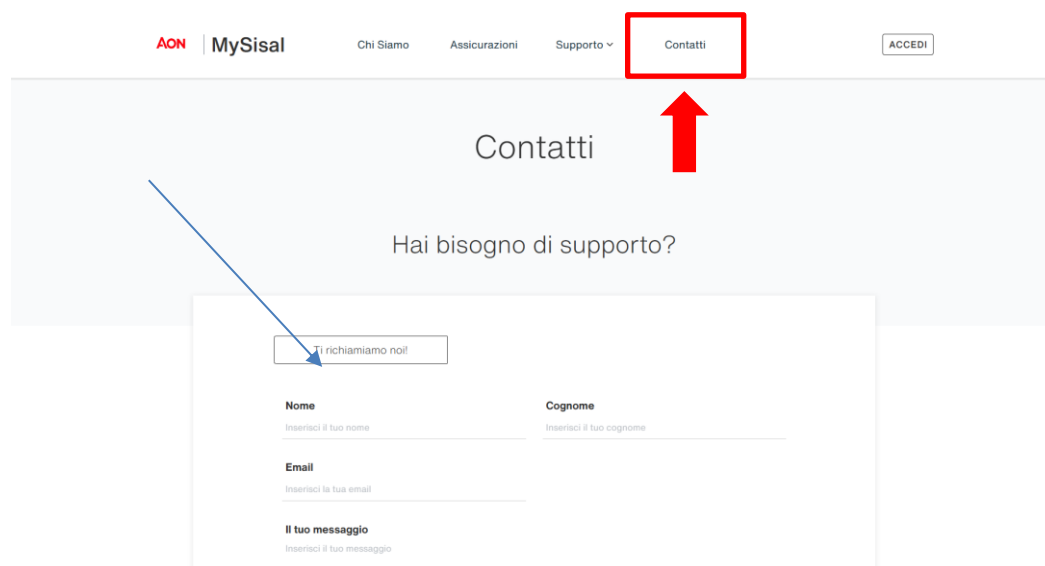
[CONTINUA](#) [CONTINUA](#)

## 4. I nostri contatti

In caso di supporto, abbiamo diverse modalità tramite le quali, potrai ricevere supporto da noi.

Sulla dashboard, basterà semplicemente accedere alla sezione “**Contatti**”; una volta raggiunta la pagina, potrete scegliere quale delle tre modalità differenti utilizzare per comunicare con noi.

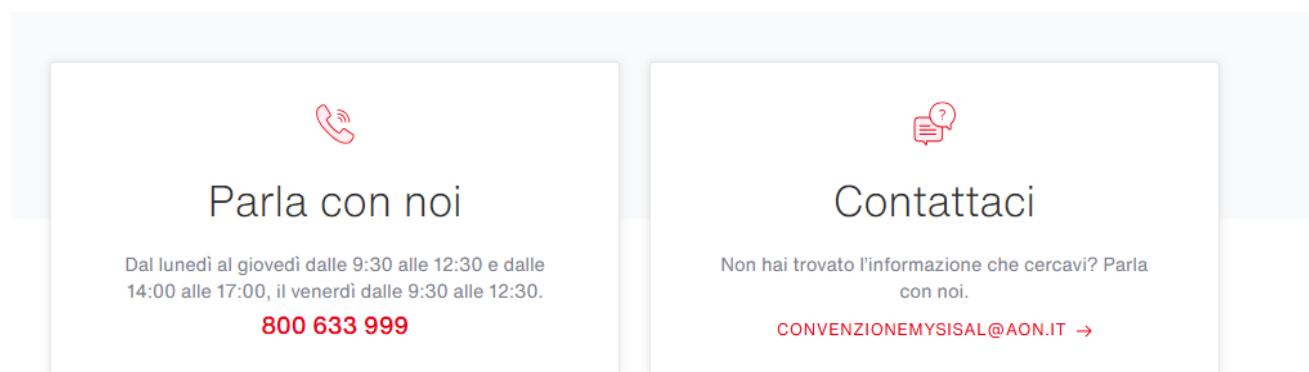
Potrete infatti facilmente compilare un modulo, inserendo i vostri dati personali e l’oggetto del ricontatto, come da figura sottostante:



The screenshot shows the top navigation bar of the MySisal website. The 'Contatti' menu item is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below the navigation bar, the page title 'Contatti' is centered, followed by the question 'Hai bisogno di supporto?'. A blue arrow points to a button labeled 'Ti richiamiamo noi!'. Below this button is a contact form with the following fields:

- Nome**: Inserisci il tuo nome
- Cognome**: Inserisci il tuo cognome
- Email**: Inserisci la tua email
- Il tuo messaggio**: Inserisci il tuo messaggio

In alternativa, qualora voleste avere un contatto diretto ed immediato con noi, potrete rivolgere i vostri dubbi e/o avere supporto rivolgendosi ai seguenti canali:



Two contact options are presented in separate boxes:

- Parla con noi**: Accompanied by a telephone icon. Text: 'Dal lunedì al giovedì dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00, il venerdì dalle 9:30 alle 12:30.' Phone number: **800 633 999**.
- Contattaci**: Accompanied by a speech bubble icon with a question mark. Text: 'Non hai trovato l'informazione che cercavi? Parla con noi.' Email: **CONVENZIONEMYSISAL@AON.IT →**

## 5. Come comportarsi in caso di sinistro

Sei stato coinvolto in un sinistro? La nostra assistenza sinistri sarà al tuo fianco per la gestione del sinistro, garantendoti un supporto completo.

Il contatto a cui rivolgersi in caso siate stati coinvolti in un sinistro è: [mariangela.milana@aon.it](mailto:mariangela.milana@aon.it), che vi accompagnerà nella risoluzione del sinistro.

Di seguito, alcuni consigli utili sul comportamento da seguire in caso di sinistro:

- **Denunciare immediatamente il sinistro, compilando integralmente il Modulo di denuncia sinistro e il Modulo privacy**
- **Fornire tempestivamente tutta la documentazione richiesta: informazioni, documenti, assistenza, collaborazione.**
- **Inviare sempre seguiti e aggiornamenti - soprattutto se atti giudiziari.**

## 6. Note sulla sicurezza

Per garantire la sicurezza dei propri dati:

Non condividere username e password con terzi.

Effettuare sempre il logout dal portale al termine dell'utilizzo, soprattutto se si usa un dispositivo condiviso.

Non salvare le credenziali su PC pubblici o non protetti.

Segnalare tempestivamente al supporto eventuali accessi sospetti o anomalie.

## 7. Aggiornamento del documento

Il presente manuale potrà essere aggiornato in caso di:

- modifiche alla procedura di accesso;
- aggiornamenti tecnici del portale;
- cambiamenti nei contatti o nei riferimenti di supporto.

La versione aggiornata verrà resa disponibile tramite i canali aziendali (es. intranet, comunicazioni HR).